



Aviso de privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 1, 2, 8, 15, 16 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con la finalidad de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como de informarle respecto de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos, la persona moral: Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. y/o SOLCOMP Technologies S.A. de C.V y/o en su modalidad comercial, establece el siguiente:

AVISODEPRIVACIDAD

El presente documento constituye el **Aviso de Privacidad** al que refiere la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDP")** y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada del Titular por Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V, en su carácter de Responsable. Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDP.

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Blv. Adolfo López Mateos 1286 6K Col. Pabellón del Campestre Celaya en Celaya Guanajuato, México, informa a Usted que sus datos personales y/o datos personales sensibles, se utilizarán para la operación, identificación, administración y análogos necesarios para la prestación de los servicios administrativos de las empresas antes mencionadas.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito a la cuenta de correo electrónico: datos@solcomp.com.mx y al número telefónico (52) (461) 608-6724.

La Política de Privacidad y los cambios en el presente aviso se encuentran publicados en la siguiente página web: www.solcomp.com.mx

Política de privacidad

La Política de Privacidad tiene por objeto asegurar la privacidad de los datos proporcionados por nuestros prospectos o posibles clientes, proveedores, colaboradores, trabajadores y demás personas que acceden a nuestro Sitio Web, con el fin de vincularse con los servicios profesionales o administrativos proporcionados por las empresas mencionadas (Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.)

Consentimiento del titular

Al usar este Sitio Web o cualquier sitio relacionado con los servicios y/o productos brindados por Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. Usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal y personal sensible, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a



continuación expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal.

Finalidad de la información recabada

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. quien en carácter de persona moral responsable de los datos personales y datos personales sensibles, recaba y utiliza para sus procesos de servicios profesionales, administrativos y/o de operación sus datos que de manera enunciativa más no limitativa a continuación se enlistan: Nombre (s) y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; nombre de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número de tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social; y preferencias de consumo y navegación al hacer uso de los servicios de telecomunicaciones que le brindamos, así como otros de naturaleza análoga, y ellos tendrán alguna(s) de las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el portafolio de servicio de Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, colaboradores, trabajadores y demás personas que voluntariamente acceden a nuestro Sitio Web;
- Evaluar la calidad del Servicio;
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo;
- Promoción de servicios profesionales y/o portafolio de servicios relacionados con Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.;
- Procesos de Gestión Administrativa;
- Procesos de credencialización de trabajadores y demás derivados de prestaciones de servicios contractuales;
- Seguimiento y atención de clientes;
- Contratación, evaluación y desarrollo de trabajadores, colaboradores,
- Registro de proveedores y análogos;
- Registro de acceso, asistencia y préstamo de equipos y materiales;
- Procesos relacionados a encuestas y evaluaciones de servicios o productos;
- Ofrecer y promocionar vacantes de empleo a candidatos externos;
- Proporcionar publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre productos y servicios de Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.;
- Enviar información promocional de ofertas, promociones, diplomados, seminarios, cursos y eventos;
- Compartir o transferir los datos con terceros debidamente relacionados al vínculo entre el titular y la



- Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V., para cumplir con las finalidades enunciadas anteriormente y las demás que sean necesarias para la prestación del servicio profesionales, académicos y administrativos;
- Recolección y publicación de fotos en medios impresos y electrónicos de eventos profesionales, sociales, académicos, administrativos y especiales;
- Elaboración de estadísticas e informes requeridos por las autoridades en México y/o en el extranjero;
- Proporcionar la información necesaria a personal médico o de emergencia para que le sea brindada la atención médica requerida e integrar expediente clínico, para un tratamiento correcto.
- Recolección y resguardo de imágenes y conversaciones para efectos de seguridad y para medición de estándares de calidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Los datos que obtenemos, pueden ser, entre otros: Nombre (s) y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; nombre de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número de tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, y demás de naturaleza análoga.

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo; Las páginas de Internet que visita; El idioma del usuario; los tiempos de acceso; Los vínculos que sigue; La dirección IP, y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Para el correcto funcionamiento de los sitios del SOLCOMP se requiere la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

De igual forma le informamos que utilizamos "Web Beacons" en nuestro "Sitio Web" que son; imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.



Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como: aquéllos que refieren a su grupo sanguíneo, alergia a algún medicamento y enfermedad de origen congénita (epilepsia, hemofilia y demás análogas), o patológica. Dichos datos tienen como única finalidad proporcionarla al personal médico o de emergencia para que, en su caso, le sea brindada la atención médica requerida e integrar expediente clínico, para un tratamiento correcto.

Asimismo aquellos datos ideológicos, datos de características físicas y datos de origen étnico o racial se recaban con la finalidad de prestar un servicio integral que favorezca o vayan de acuerdo a sus hábitos, usos y costumbres. Así como datos patrimoniales que puedan referir a bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos personales, prestaciones bancarias, número de cuentas bancarias y de inversión, éstos se recaban con la finalidad de allegarnos de los elementos necesarios para aplicar precios preferenciales, vinculados con la oferta de servicios profesionales de Soluciones Computacionales Inc. S.A.

de C.V. y en el mismo sentido operar procesos de cobro y pago. Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. y/o Solcomp Technologies S.A. de C.V. se comprometen a que los mencionados datos sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la LFPDP, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de los mismos, llegado el momento de proporcionar sus datos:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.
- No consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Limitación de uso y divulgación de los datos personales

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación, incluyendo cuando estos datos son tratados por un tercero, a solicitud del Instituto con el fin de cubrir el servicio académico o administrativo necesario, manteniendo la confidencialidad en todo momento.

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web de redes asociadas, filiales o terceros, si usted accede a un hipervínculo de esos sitios web, tenga en cuenta que estos pueden tener sus propias políticas de privacidad y que Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. no acepta ninguna responsabilidad derivada de las mismas, se recomienda que revise dichas políticas antes de enviar



cualquier información personal a esos sitios web. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios web, no implica la aprobación o adhesión por parte de Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. a esas páginas o su contenido.

Departamento de Servicios Legales de Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contacte a nuestro Departamento de Servicios Legales.

Domicilio: Blv. Adolfo López Mateos 1286 6K, Col. Pabellón del Campestre Celaya, Celaya, Guanajuato, México, correo electrónico datos@solcomp.com.mx, teléfono (52) (461) 608-6724.

Procedimientos para ejercer los Derechos ARCO

Usted, o su representante legal, pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación cancelación y oposición que prevé la LFPDP mediante solicitud por escrito que haga al domicilio de Servicios Legales de **Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.**, o al correo electrónico: datos@solcomp.com.mx

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar dicho proceso deberá indicar de forma precisa el consentimiento otorgado que desea revocar, por cualquiera de los medios mencionados. La solicitud en cuestión deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V., a través de la Dirección de Servicios Legales, comunicará al titular, a más tardar, en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación, de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que **Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V.** provea al titular.



Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- Deban ser tratados por disposición legal;
- Obstacilice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud; siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Cambios al aviso de privacidad

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V. se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en este sitio.

Soluciones Computacionales Inc. S.A. de C.V., entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable.



Política de uso aceptable de Activos

La Dirección ha definido las siguientes reglas para el uso aceptable de la información y los activos asociados con los recursos para el procesamiento de la información, aplicables tanto a empleados de Solcomp, proveedores, subcontratas, terceros, etc.:

Es un deber de los empleados conocer y respetar las normas de seguridad física de los activos establecidas en Solcomp.

- Los activos de información pertenecen a la empresa y el uso de los mismos debe emplearse exclusivamente con propósitos laborales.
- Es responsabilidad del usuario el cuidado y buen trato de los recursos informáticos asignados.
- Informar a la brevedad al RD de cualquier supuesto incidente de seguridad, o violación de seguridad, de tal manera de ejecutar las actividades para la investigación y eliminación de éstos.
- Los ordenadores personales y terminales no se deberán dejar desatendidos una vez completados los procedimientos de identificación y autorización de usuario, ni las impresoras encendidas.
- Es un deber de los empleados de Solcomp utilizar el servicio de correo electrónico de manera adecuada y responsable.
- Mantener las contraseñas en secreto.
- Depurar periódicamente el contenido de las carpetas del correo electrónico para evitar que los mensajes permanezcan en él, un tiempo excesivo y que esto produzca la congestión o el bloqueo del mismo.
- El software y las aplicaciones que serán instalados en los equipos informáticos serán aquellos que previamente hayan sido aprobados por el área de Ingeniería para lo cual se dispone de las licencias respectivas.

USOS PROHIBIDOS E ILEGALES:

Las acciones descritas a continuación están estrictamente prohibidas:

- Divulgar información confidencial a personas que pueda provocar daños o perjuicios a Solcomp.
- No está permitido acceder a internet con fines comerciales o recreativos (juegos, chat, radio por internet, blogs de música y video para descargar o escuchar en línea, conversación en tiempo real, etc.).
- Está prohibido manipular comidas, bebidas o por fumar cerca de los equipos informáticos que puedan originar directa o indirectamente su mal funcionamiento siendo el usuario responsable por el deterioro del mismo.
- Intentar acceder a recursos sin autorización mediante la utilización de herramientas intrusivas (hacking), descifre de contraseñas, descubrimiento de vulnerabilidades o cualquier otro medio no permitido.



- Cargar archivos que contengan virus, troyanos, gusanos, archivos dañados o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de la red.
- Usar los servicios de la red que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar algún otro equipo.
- Enviar correo basura, spam indiscriminado, o encadenado no autorizado o consentido previamente por los destinatarios.
- Monitorear tráfico de cualquier red o sistema sin la debida autorización del usuario o administrador de la red.
- Realizar ataques de denegación de servicio que causen daño o inutilización de los activos.
- Suplantar la identidad de otro usuario o entidad, engañar o confundir sobre el origen de las comunicaciones u otro contenido.
- Cualquier actividad que intente la recopilación de información de cualquier equipo o sistema con propósitos no establecidos ni acordados previamente.
- Bajar o descargar software de Internet u otro servicio en línea en cualquier equipo.

INCUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA:

Solcomp hará responsable al usuario de las consecuencias derivadas por el incumplimiento de las políticas y normas establecidas en este documento. Solcomp se reserva el derecho de evaluar periódicamente el cumplimiento de este reglamento. Cualquier acción disciplinaria derivada del incumplimiento de la misma será considerada de acuerdo a los procedimientos establecidos.

El usuario que no cumpla con el uso correcto de los activos será directamente responsable de las sanciones legales derivadas de sus propios actos y de los costos y gastos en que pudiera incurrir la empresa en defensa por el uso no autorizado o indebido de los recursos.

Última actualización: 8 de Agosto de 2016